

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE

<https://www.pulsingmusic.com>

1.- PREAMBULE

La présente politique de confidentialité s'applique au site « <https://www.pulsingmusic.com> » (ci-après « le site »).

Cette politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- Quelles sont les données à caractère personnel collectées,
- La finalité du traitement de ces données,
- La manière dont sont traitées ces données (mesures techniques, transmission à des tiers, localisation, durée de conservation),
- Par qui sont traitées ces données et qui est le responsable du traitement,
- La politique du site en matière de fichiers cookies,
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant leurs données personnelles

2.- IDENTIFICATION DE L'EXPLOITANT DU SITE

Le site <https://www.pulsingmusic.com> est exploité par la société PULSING MUSIC, SAS au capital de 5000 euros, Immatriculée au RCS d'ANGERS sous le numéro 829 870 328, dont le siège social est situé à LES PONTS DE CE (49 130), 31 rue François LAUNAY, représentée par Monsieur Bruno CURIEN en sa qualité de Président (ci-après « PULSING MUSIC »), et dont les activités sont l'édition musicale, l'édition phonographique, la production de spectacles vivants musicaux.

3.- DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES LORS DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Lors de la consultation du site l'adresse IP du visiteur est collectée par l'hébergeur à des fins exclusives de sécurité. Cette adresse IP n'est pas collectée par PULSING MUSIC et elle est exclusivement traitée par l'hébergeur qui dispose de sa propre politique de confidentialité.

Lorsque le visiteur utilise le formulaire de contact du site ou passe une commande sur la boutique en ligne, PULSING MUSIC collecte les données à caractère personnel suivantes :

- Le nom, le prénom, l'adresse email de l'utilisateur,
- Le nom, le prénom, l'adresse email et l'adresse postale de l'utilisateur lorsque ce dernier effectue une commande en ligne d'un article proposé sur la boutique du site.

Le paiement en ligne des achats effectués sur la boutique du site se fait par l'intermédiaire d'un prestataire spécialisé ayant le statut établissement financier. PULSING MUSIC n'a aucun accès aux données bancaires fournies par l'utilisateur lors de ses paiements en ligne par l'intermédiaire de ce prestataire.

4.- FINALITE DES TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

PULSING MUSIC collecte par l'intermédiaire du site les données personnelles de l'utilisateur pour les finalités suivantes :

- Répondre aux envois de formulaires de contact.
- Traitement des commandes effectuées sur la boutique en ligne du site comprenant exclusivement :
 - La vérification de la réalisation de la transaction de paiement auprès du prestataire de paiement en ligne,
 - L'envoi de la facture correspondant aux achats réalisés,
 - L'expédition des articles commandés par l'utilisateur.
- Conservation des documents comptables relatifs aux achats sur la boutique et à l'exécution des contrats en vertu des dispositions légales (commandes, factures, preuves de paiement).

5.- MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Le site est doté d'un certificat SSL (« Secure Socket Layer ») afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site soient sécurisés.

Les données personnelles collectées à l'occasion de la visite du site sont destinées à être traitées par les services internes de PULSING MUSIC habilités et tenus à une obligation de confidentialité et ce, dans la limite de leur mission et en stricte conformité avec la finalité des traitements décrits à l'Article 4.

Les données personnelles collectées par PULSING MUSIC sont stockées au siège de l'entreprise :

- dans ses systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité (les ordinateurs connectés à internet sont dotés d'une protection anti-virus et d'un pare-feu informatique)
- dans certains cas au format « papier ».

Les fichiers informatiques contenant des données personnelles sont régulièrement supprimés des ordinateurs disposant d'un accès internet et sont stockés sur des disques durs externes dans un format crypté dont l'accès est protégé par un mot de passe connu du seul responsable de la sécurité des données.

Les courriels stockés sur le serveur de messagerie de PULSING MUSIC sont régulièrement effacés.

6.- TRANSMISSION DES DONNES A DES TIERS

Les données sont collectées par l'intermédiaire des prestataires suivants :

O2SWITCH pour l'hébergement du site et le serveur de messagerie (<https://www.o2switch.fr>)

WORDPRESS pour la création et l'administration du site (<https://wordpress.com/fr>)

MOLLIE pour la réalisation des transactions de paiement en ligne (<https://www.mollie.com>)

Ces prestataires sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité accessibles sur les liens suivants :

Pour O2SWITCH : <https://www.o2switch.fr/du-rgpd.pdf>

Pour WORDPRESS : <https://automattic.com/fr/privacy/>

Pour MOLLIE : <https://www.mollie.com/fr/privacy>

PULSING MUSIC garantit que sauf consentement formel et préalable de la personne concernée, elle ne transmet elle-même aucune donnée à caractère personnel à d'autres tiers.

PULSING MUSIC pourra toutefois transmettre les données collectées aux autorités compétentes qui en feraient la demande, dans le respect des obligations légales et réglementaires.

7.- TRANSFERT DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

PULSING MUSIC garantit qu'elle ne transfère elle-même aucune donnée à caractère personnel en dehors de l'union européenne. Si la transmission de données à caractère personnel en dehors de l'union européenne devait être envisagée, PULSING MUSIC s'engage à obtenir l'accord formel et préalable des personnes concernées.

Sous réserves des modifications que l'hébergeur O2SWITCH pourrait apporter à sa politique de confidentialité, les données qui transitent par son intermédiaire sont stockées dans des serveurs situés en France.

L'opérateur MOLLIE, organisme financier par l'intermédiaire duquel PULSING MUSIC collecte les paiements en ligne, est susceptible de confier certains traitements des données personnelles à des sous-traitants situés hors de l'Espace Economique Européen (EEE). MOLLIE garantit que dans ce cas, les contrats conclus avec ses sous-traitants garantissent un niveau de sécurité des données au moins équivalent à celui qui est imposé par la réglementation européenne.

8. - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les durées de conservation des données collectées par PULSING MUSIC sont les suivantes :

- 2 ans après le dernier contact pour les informations transmises au moyen d'un formulaire de contact
- 10 ans pour les documents comptables et les preuves de paiement associées aux achats sur la boutique en ligne

9.- RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Monsieur Bruno CURIEN.

Il peut être contacté par courriel à l'adresse suivante : contact@pulsingmusic.com ou à l'adresse postale du siège social de PULSING MUSIC mentionnée à l'Article 2.

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées et à respecter et faire respecter l'ensemble des dispositions prévues dans la présente politique de confidentialité.

10.- COOKIES

Le site a éventuellement recours aux techniques de « cookies ».

Un « cookie » est un fichier de petite taille stocké par le site sur le terminal de navigation de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone etc...), contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé. Ce consentement est modifiable à tout moment au travers du bandeau d'acceptation des « cookies », il est considéré valide pour une durée maximale de 6 mois.

Certains « cookies » sont essentiels pour le fonctionnement du site. En cas de refus ou de suppression de ces « cookies » essentiels, certaines fonctionnalités du site pourront être inaccessibles ou non fonctionnelles, sans que la responsabilité de PULSING MUSIC ne puisse être engagée à ce sujet.

11.- MODIFICATIONS

PULSING MUSIC se réserve la possibilité de modifier la présente politique de confidentialité, notamment en fonction des évolutions législatives et réglementaires en matière de protection des données à caractère personnel.

12.- DROITS DE L'UTILISATEUR

Selon les conditions du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Accéder aux données personnelles le concernant
- Demander la modification de ces données
- Demander l'effacement de ces données
- Limiter ou interdire le traitement de ces données
- Organiser le devenir de ces données dans le cas où il décède
- Demander à ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si cette décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative similaire.

Tout utilisateur du site peut formuler toute réclamation et demande en lien avec la présente politique de confidentialité auprès du responsable du traitement des données selon les modalités de contact prévues à l'Article 9.

Si l'utilisateur du site considère que ses droits dans le cadre du traitement de ses données personnelles ne sont pas respectés, et après être préalablement entré en contact avec le responsable du traitement des données de PULSING MUSIC, il peut formuler ses réclamations auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).